



Губернатор Санкт-Петербурга Валентина Матвиенко осталась недовольна темпами модернизации здравоохранения в городе. В частности, работой системы удаленной записи пациентов к врачам в поликлиники, сообщает "Интерфакс".

Матвиенко захотела записаться к офтальмологу по телефону, сделав звонок прямо во время заседания правительства Петербурга. Эксперимент градоначальница решила провести после доклада главы территориального фонда обязательного медицинского страхования (ТФОМС), Валерия Корбутина, который сообщил, что имеющий новый страховой полис петербуржец может в любое время записаться в любую поликлинику по телефону. К сожалению, губернатора ждало разочарование, и запись к врачу не состоялась.

Надо сказать, что на сегодняшний день уже существует единый номер диспетчерской - 573-99. После него следует набирать цифры от 1 до 18, в зависимости от выбранной жителем города службы, пишет "Фонтанка.ru". Чтобы дозвониться с мобильного телефона губернатору потребовалось около десяти минут. То номер был занят, то соединение вообще не проходило.

Когда Валентина Матвиенко, наконец, дозвонилась, участники заседания слышали обрывки следующего диалога: "Алло, добрый день. Могу я записаться по телефону к офтальмологу? У меня есть полис ОМС, и по нему я могу пойти в любую поликлинику. Вы, кстати, какой район? А, Василеостровский? Что вы говорите? Все равно надо приписываться к какой-то конкретной поликлинике? Ну, а если мне нужно к офтальмологу, то что мне делать? Можно мне номерок на завтра? На завтра нет? А на какое число есть? Вообще нет?".

"Номерков на завтра нет, посоветовали позвонить в пятницу. Будут или нет номерки в пятницу тоже неизвестно", - констатировала Матвиенко. В действенности системы губернатора Петербурга пытался переубедить Валерий Колабутин, заявил, что ежедневно по телефону в поликлиники записываются тысячи людей. Однако данные аргументы не смогли переубедить Матвиенко.

"Не надо сыпать цифрами. Когда система будет работать, будете отличником. Необходимо срочно проинспектировать качество внедрения программы электронного документооборота в поликлиниках. До 1 июня нужно ввести новую систему в действие, создать условия для пациентов без очередей и толчеи",- подытожила Губернатор Санкт-Петербурга.